

2024
11.23

第12回 フードパントリーういずゆー

スタッフと話し合い、今回は、今までとは形を変えてデイサービス玄関前でコンパクトな形で行いました



利用者さまと吉岡さん

お米の袋詰め、食品や日用品の袋詰めは、全てデイサービスの利用者さまにさせていただき行いました。当日もフードパントリーのお渡しを利用者さまと一緒にできてとても嬉しかったです。
小さな子供連れのご家族が来られると、自然に笑顔になり、可愛いね～パイパ～イと手を振っているのが印象的でした。
介護施設でフードパントリーをする意味は「地域交流、世代間交流、地域包括システムを推進する」です。

利用者さまもスタッフも、この地域に暮らす一員として、お互いに助け合い、地域の役に立つことができる働きができればいいなと思っております。

ホープリビング成田デイサービス管理者
吉岡 誉子

←利用者さまと職員と

ういず・ユー グループ各事業所のご案内 ※新たにフード事業部“きそば 末広” が加わりました

開設主体：ウイズユー株式会社	八千代市勝田台4-13-7	T E L：047-405-9500
居宅介護支援事業所 ういず・ユー 支え愛	八千代市勝田台3-3-1 ファミール勝田台	T E L：047-405-3810
居宅介護支援事業所 ういず・ユー 支え愛 四街道	四街道市鹿渡933-296 123ビル201	T E L：043-304-8687
居宅介護支援事業所 ういず・ユー 支え愛 志津	佐倉市中志津1-6-2 101号	T E L：043-312-1975
居宅介護支援事業所 ういず・ユー 支え愛 緑が丘	八千代市大和田新田76-43 加瀬ビル2A	T E L：047-455-3107
訪問介護事業所 ういず・ユー 野の花ケアステーション八千代	八千代市大和田新田76-43 加瀬ビル2A	T E L：047-411-8722
訪問介護事業所 ういず・ユー 野の花ケアステーション	四街道市鹿渡933-296 123ビル201	T E L：043-312-7380
訪問介護事業所 ういず・ユー 野の花ケアステーション成田	成田市不動ヶ岡2154-4	T E L：0476-37-4316
訪問看護事業所 白ゆり訪問看護ステーション	佐倉市西志津4-7-8	T E L：043-310-6722
住宅型有料老人ホーム ういず・ユー村上ホープリビング	八千代市村上南1-1-13	T E L：047-407-0765
住宅型有料老人ホーム ういず・ユー高津ホープリビング	八千代市高津507-2	T E L：047-458-8222
住宅型有料老人ホーム ういず・ユー緑が丘ホープリビング	八千代市大和田新田947-7	T E L：047-458-4094
サービス付き高齢者向け住宅 ういず・ユーホープリビング成田	成田市不動ヶ岡2154-4	T E L：0476-37-3206
サービス付き高齢者向け住宅 ういず・ユーホープリビング千葉北	千葉市花見川区大日町1386-1	T E L：043-307-9710
サービス付き高齢者向け住宅 ういず・ユーホープリビング八千代緑が丘	八千代市緑が丘西7-4-3	T E L：047-411-8111
サービス付き高齢者向け住宅 ういず・ユーホープリビング佐倉志津	佐倉市西志津4-6-7	T E L：043-312-3500
小規模多機能型居宅介護施設 ういず・ユー志津ホーム	佐倉市西志津4-6-7	T E L：043-312-3505
デイサービス ういず・ユー早稲田イーライフ佐倉	佐倉市表町1-3-3	T E L：043-310-6748
デイサービス ういず・ユー勝田台デイサロン	八千代市勝田台4-27-11	T E L：047-405-5160
デイサービス ういず・ユー村上ホープリビング	千葉県八千代市村上南1-1-13	T E L：047-407-0760
デイサービス ういず・ユーホープリビング成田	成田市不動ヶ岡2154-4	T E L：0476-37-4326
ういず・ユーデイサービス 一歩	八千代市村上2811	T E L：047-481-3190
ういず・ユーデイサービス リハビリバイブ緑が丘	八千代市緑が丘西7-4-3	T E L：047-411-8141
ういず・ユーデイサービス リハビリバイブ四街道	四街道市鹿渡933-134	T E L：043-312-1114
ういず・ユーデイサービス とらい・あす	佐倉市西志津5-16-11	T E L：043-309-6488
ういず・ユーフード事業部 ひかて(日糧)	千葉市若葉区千城台東1-3-8	T E L：043-312-9011
ういず・ユーフード事業部 日ごと糧	千葉市若葉区千城台東1-3-8	T E L：043-312-9064
ういず・ユーフード事業部 きそば 末広	千葉市若葉区千城台東1-20-2	T E L：043-237-6882

運営会社：株式会社ウィズハート	八千代市勝田台4-13-7	T E L：047-411-7282
介護の住まい紹介“ウィズ”	八千代市村上南1-1-13 1F	T E L：047-407-3371
千葉求人センター	八千代市村上南1-1-13 1F	T E L：047-409-8787

運営会社：株式会社ウィズハートセキュリティ	八千代市勝田台北1-8-21 K.Sビル2F	T E L：047-407-4615
ウィズハートセキュリティ	八千代市勝田台北1-8-21 K.Sビル2F	T E L：047-407-4615

編集 佐藤 典子

<https://www.withyou-care.co.jp/>2024年12月号第97号 2024年12月12日発行
発行：ウィズユー株式会社

ういず・ユー 通信

December2024 <Vol.97>



早いもので今年も暮れようとしています。どんな一年でしたか？
ういず・ユーでは新規事業が増えて27事業、別会社の3事業を含めると
ういず・ユーグループ全体で30事業所となります。10月25日に開催され
た“説明会&発表会”では、職員増により改めてういず・ユーの組織を構築
する方針と事業部制導入、さらに次年度からの種まきとして数々の新規事
業が明らかになりました。詳しくは中ページをご覧ください。

ういず・ユー 2024年度 下期事業方針説明会
及び事業所目標発表会



ホープリビング成田&ディ

職員だけでなく、地域包括の方々や利用者様、地域の方々もスタッフです

11/23(土・祝)

私たちの大切な活動として
継続できるよう、今までと
は形を変えてデイサービス
玄関前でコンパクトな形で
第12回フードパントリー
ういずゆーを行いました
スタッフ一同

※表4(裏表紙)に続く



10/25(金)ホープリビング千葉北に各事業所が集結、それぞれの発表を行いました



ういず・ユー 2024年度 下期事業方針説明会及び事業所目標発表会

10月25日(金)18:30から2時間に渡り、ホープリビング千葉北2階の多目的ホールにて今年度の各事業所による発表会が行われました。今回は新旧の責任者が入り交じり、それぞれの事業所の特長、課題や目標等をスピーチしていました。

検討すべき課題

まずは検討すべき課題として、利益をアップし財務強化を図ることが挙げられ、既存事業所は売上(収益)をあげることで、新規事業所は単月損益黒字化へ向けることが示されました。また、利益率を上げるためには、①人件費の削減(人件費率を抑える、仕事内容の見直し) ②コスト削減(大塚商会カタログ発注の見直し、水道光熱費) ③人材募集費の削減(紹介会社への依頼の減少)等の具体例が解決するための施策として打ち出されました。

次年度以降の種まき

次に、次年度以降の種まきとして①放課後等デイサービスの開設 ②八街地域でのデイサービスないしは宿泊施設の開設 ③成田でのグループホームないしは宿泊施設の開設 ④八千代緑が丘での複合施設の開設(来年、建設も含む大掛かりなものとなる)以上の新規開設が成されます。

改めてういず・ユーの組織を構築する

職員が増えてきたので、ういず・ユーとは何なのか……個別ケアを大切にする事業所、といった①理念の共有化 ②愛社精神の高揚 ③組織の再構築、事業部制、役割分担権限と責任の明確化等を図るため、経営者および管理者の育成に努める。
【事業部制の導入】 (1) デイサービス部(責任者3名) 単独デイサービス、施設内デイサービス、小規模多機能施設 (2) 施設部(サ高住、有料老人ホーム) (3) 居宅支援部 (4) フードサービス部 (5) 事務業務部 (6) 福祉部

職員の行動基準

1. 本人のプライバシーを尊重する
本人の恥ずかしい内容は、小声で本人の耳元で話す但し、緊急時は安全が優先
2. 注意してはならない
失敗しても伝えるまたは教える気持ちで声がけを
3. 説得ではなく納得を試みる
問題と思われる行動行為があった場合は本人に理解できるよう優しくお話を
4. 大切なお客様として対応が基本
利用してくださっていることに感謝の気持ちをもって
5. ケアは“してあげる”ではなく“させていただく”の気持ちと態度で行う
6. 幼児語厳禁
7. 職員同士も互いにホスピタリティーあふれる態度で接する
8. 創意工夫と自己研鑽に努める



放課後デイサービス(1F)の外観～勝田台北1-20-18



運営事業本部のスーパーバイザー：向かって左から宮本さん、白坂さん、中川さん、吉岡さん



勝田台デイサロンの加茂さん



野の花成田の代理・吉岡さん



松澤さんの代理です



居宅介護支援事業所

支え愛

地域で信頼される事業所、地域包括支援センターや他事業所からこのケアマネさんに依頼したいと思ってもらえる事業所を作る

また、業務の無駄を省いてICT化に積極的に取り組み、職員同士がいつでも相談できる関係性を維持したい。

西さん

支え愛四街道

各ケアマネの特徴を活かし多様なケースを安心して任せられる事業所、包括や医療連携室から最初に問合せをいただけるような地域から信頼される事業所を目指す

地域のケアマネ同士の連携を深め、引継ぎケースの相談や事例検討会や地域ケア会議に参加し、スキルアップを図っていく。

阿部さん

支え愛志津

まずは事業所内での働きやすい環境づくりを築きます。つばやきまで拾ってもらえる風通しの良い環境で建設的な意見やアイデアを積極的に出し合い、困難なケースも一人では抱え込まないようにしています

ケアマネは前職が違う専門職揃い。生活相談員、介護福祉士、管理栄養士、理学療法士など多角的な視点を活かします。

高野さん

支え愛緑が丘

介護支援専門職の専門性を基本として各自スキルアップを行い、個人の力を発揮できるよう業務を実施。依頼があれば我が事として相談支援を行い、多職種との連携を図って顔の見える関係性を大事にします

メンバーの業務も多種多様で心身的にも自己管理が必要。ストレスチェックを行い悩み事などを軽減、仕事量を見直すことも。

都倉さん

訪問介護事業所

野の花ケアステーション八千代

在宅型だけでなく、施設内でのサービスがあって効率よく仕事ができ、各施設サ責と連携を取って、施設内のサービス内容の見直し、お客様のQOLの向上、自立支援に取り組みたいと思います
入職後しっかりとした指導体制を作り、働きやすい環境を整えていくことが必要。

峯川さん

野の花ケアステーション



野の花ケアステーション成田

わが社の理念である『寄り添う介護』を提供、要支援から介護5、そして看取りの方のご対応ができる質の高い事業所の在り方
介護技術の底上げを毎月の研修、同行実技研修など職員同士のOJTを充実した現場作りにて実現化。外部との連携強く沢山の情報を共有、ご紹介いただけて安心して任せいただける事業所を目指す。

松澤さん

訪問看護ステーション

白ゆり訪問看護ステーション

高齢になっても、障害や病気を抱えていても住み慣れた地域やご家庭でその人らしく暮らせるように「生活」の視点で看護サービスを提供します

摂食・嚥下障害含め療養相談・指導、生活行動の援助を行い、最期まで住み慣れた場で過ごせるよう看取りのお手伝いをします。

白坂さん

住宅型有料老人ホーム

村上ホープリビング

満床状態の維持に努め、コスト管理をしっかり行う

夜勤者の確保→ほぼ充足状態、千葉北及び八千代緑が丘への夜勤支援も実施中。医療面、安全面の強化(介助方法、見守り、処方等医療対応、福祉用具の選定)。

高橋さん

高津ホープリビング

職員全員が話し合い、チームワークを高めることを目指す。リクリエーションをする時間を作り、職員間及び入居者様とのコミュニケーションを深めていきたい
質の高い介護を提供するため、接遇面の指導に力を入れて「自分の親を預けたい」と想える施設にしたい。

鈴木(真由美)さん

緑が丘ホープリビング

「月に一回のイベント」を再認識して実施！「こども食堂」のアイデアにも興味あり
お誕生会などのイベントを見直して入居者様・ご家族が求める楽しさや癒しを提供できるようにする。

「事業所の特長(夢)づくり」を皆さまよりいただいたアイデアの中から一つでも継続できるものを実現したい。

村岡さん

小規模多機能型居宅介護施設

志津ホーム 佐倉志津全体が新しく生まれ変わろうとしています。コンセプトは利用者が楽しく、また来たいと思える施設作り

体操、レクリエーション、誕生会の復活、おやつも15時にみんなを集めて食べます。いずれ、外部の送迎を多くしたり、訪問もできるようにして利用者増を図りたい。

伊東さん

サービス付き高齢者向け住宅

ホープリビング成田

満床を維持できるように利用者様・ご家族の満足度を上げ、また利用者様のADL維持のための働きかけも継続
下半期、看取り・ADLの低下により転居が相次いだため新規満床を目指し同時に近隣開業する「成田ホーム」と連携して営業をする予定。

松澤さん

ホープリビング千葉北

20～25人の入居者と介護士、事務スタッフ、厨房スタッフ約15人が「自分らしく」を大切に最も時間を大切に生きるために物語を作る場所こそが「千葉北」だと思っています
入居者様とご家族がどのような生活を望んでいるのか？をくみ取り、最期まで「自分らしく」人生を送れるほんの少しお手伝いが出来ればと……

中川さん

ホープリビング八千代緑が丘

空床期間を短縮、常に満床キープさせていく。そのためにもレクリエーションや地域交流の充実を図り、顧客満足度を上げていく。今後は、サ責中心に安全な介護体制を構築する

課題としては、適材適所の人員の不足を無くす・人材の育成・介護体制、夜勤体制の充実などがあげられる。

高橋さん

ホープリビング佐倉志津

医療・介護連携型のサービス付き高齢者向け住宅として、我が家のように安心して最期まで暮らせる住まいを目指します

小規模多機能型居宅介護や訪問介護・訪問看護、医療と介護の連携により、楽しむことも大切に、要介護度の高い方にも積極的に対応、ご家族やなじみ人たちと共に看取り介護を行います。

白坂さん

勝田台デイサロン

アットホームな雰囲気でおうちにいるような安心感のあるデイサービス。お一人お一人の個性を大切に対応します
手作りのお食事や機能訓練、特長あるレクリエーションの一つに月1回のアコーディオン演奏会を年1回、社会貢献として地域の方を招待する定例化を目指しています。

村上ホープリビングデイサービス

車椅子の方が多く、村上のデイサービスでは個別機能訓練対象者を増やします。利用者個別の介護度、身体状況を定期的に見守り、継続します

利用者個別の介護度、身体状況を定期的に見守る(サービス提供内容に精査)ことで、5名の介護度アップを実現できました。

高橋さん

ホープリビング成田デイサービス

サ高住併設のデイとしての役割と、地域の中にあるデイサービスとして選んでいただけるようなデイサービスを継続・進化させる
フードパントリーやスマイルカフェを継続開催して地域との繋がりを広げる。

新設する「住宅型有料老人ホーム“成田ホーム”」含め、ちいき交流事業を様々な形で進めていく。

吉岡さん

デイサービス一歩

8年目、利用者と共に目指すウェルビーイング
ウェルビーイングとは、心身共に良好な状態が持続していること。ウェルビーイングの達成は利用者満足はもちろん、ここで働く私たちのやりがいや生きがいの源泉ともなります。

その実現に向けて、私たちは4つのサービス(個別機能訓練、自立支援型介護、温かな食事、季節感に富んだイベント)を提供します。

宮本さん

リハビリバイブ 八千代緑が丘

利用者登録90%以上とし稼働率85%を下回ることなく運営推進していく、また外部居宅介護支援事業所からの新規獲得に努め居粉な信頼関係を築いていく

職員の定着率UPを図るため部署内の連携強化に努めていく。

石田さん

リハビリバイブ四街道

心も身体もリバイブで自立支援～お客様の希望実現に向けて…

リハビリのリハと「回復する」「よみがえる」の意味を持つリバイブ。自立支援のためには、リハビリの他にも美味しい食事で体力をつけ、仲間との楽しい時間も大切です。皆さまの人生がより良きものとなるよう、お手伝いします。

東浦さん

とらいい・あす

とらいい・あすで一日を過ごし、朝よりも帰宅時に笑顔で「楽しかった」と言葉をいただけるような明るいデイサービスを目指す
今後、志津ホームと合併することで、今までの利用者とともに志津ホームの職員との情報共有や仕事内容の確認など、スムーズに業務が行っていくよう協力していく。

高野さん

早稲田イーライフ佐倉

利用者様の運動機能や残された身体機能に合わせ、リハビリだけでなく運動習慣をつけていただくことを目指しています

デイ会議等を開催し、職員全員での意識改革でチームワークをさらに強化。利用継続の確保や新規開拓に努めます。居宅との連携で紹介ルートにも広がります。

酒井さん